



UDHËZIM PËR APLIKIM SHTYRJE KËSTI në ONLINE BANKING

Këtu gjenden udhëzimet për plotësim të formularit përkatës brenda platformës në Online Banking

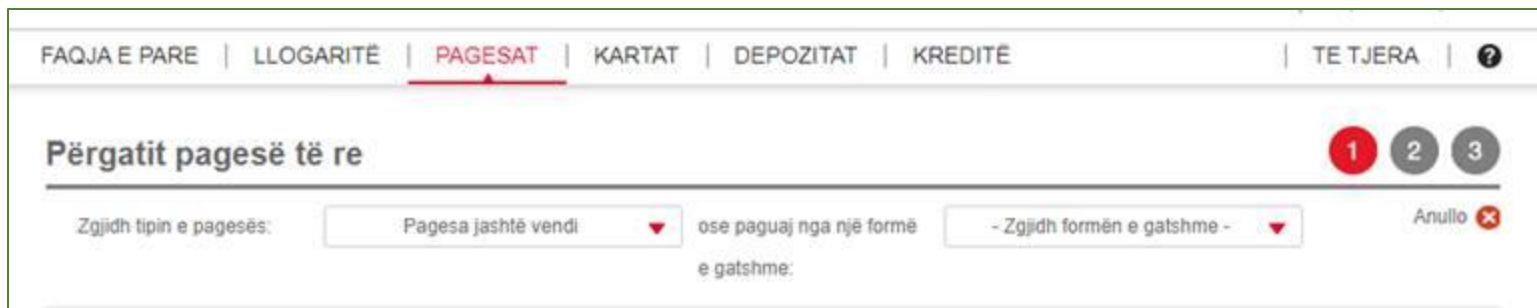
Çfarë duhet të bëni, sipas katër situatave ku ju mund të përkoni:

a) Ju e keni blerë, shkarkuar dhe aktivizuar Online Banking, Aplikacionin në celular	b) Ju e keni blerë dhe shkarkuar aplikacionin e Online Banking, por nuk e keni Aktivizuar ende	c) Ju e keni blerë, por nuk e keni shkarkuar aplikacionin dhe as Aktivizuar,	d) Ju nuk e keni blerë shërbimin e online Banking
			Ju duhet të paraqiteni në degë për të blerë Online Banking. Blerja e shërbimit mund të bëhet vetëm duke firmosur dokumentat përkatëse në një nga degët e OTP Bank
		<p>Shkoni në AppStore ose Playstore për të shkarkuar aplikacionin falas, duke kërkuar OTP Bank Albania. Do shikoni këtë ikonë</p> 	<p>Shkoni në AppStore ose Playstore për të shkarkuar aplikacionin falas, duke kërkuar OTP Bank Albania. Do shikoni këtë ikonë</p> 
	Telefononi në 08004848 dhe merrni kodet tuaja, për të kryer Aktivizimin	Telefononi në 08004848 dhe merrni kodet tuaja, për të kryer Aktivizimin	Telefononi në 08004848 dhe merrni kodet tuaja, për të kryer Aktivizimin
Në Menunë Para se të hyni në App, do ju duhet të kërkonte tek MOTP për E-Banking / Otp për hyrje & kërkesa. Fusni kodin 8-shifror dhe App do ju japë një kod 6 shifror një-përdorimësh. Me këtë kod do mund të hyni në online banking web.	Në Menunë Para se të hyni në App, do ju duhet të kërkonte tek MOTP për E-Banking / Otp për hyrje & kërkesa. Fusni kodin 8-shifror dhe App do ju japë një kod 6 shifror një-përdorimësh. Me këtë kod do mund të hyni në online banking web.	Në Menunë Para se të hyni në App, do ju duhet të kërkonte tek MOTP për E-Banking / Otp për hyrje & kërkesa. Fusni kodin 8-shifror dhe App do ju japë një kod 6 shifror një-përdorimësh. Me këtë kod do mund të hyni në online banking web.	Në Menunë Para se të hyni në App, do ju duhet të kërkonte tek MOTP për E-Banking / Otp për hyrje & kërkesa. Fusni kodin 8-shifror dhe App do ju japë një kod 6 shifror një-përdorimësh. Me këtë kod do mund të hyni në online banking web.

ÇFARË DUHET TË BËNI KUR JENI NË ONLINE BANKING WEB

Eforms është modul që përdoret vetëm në online banking web dhe vetëm në versionin shqip.

1. Pasi të logoheni, në faqen kryesore duhet të zgjidhni 'Të tjera' dhe më pas klikoni në submenune 'Qendra e komunikimit'



2. Klikoni në butonin 'Kërkesë e re'



3. Zgjidhni kërkesën e fundit të listuar '**KËRKESE PER SHTYRJE KESTI KREDIE**' dhe vijoni me plotësimin e fushave. Pasi plotësoni formën klikoni në butonin '**vazhdo**' dhe më pas në atë '**dërigo**'

